

Algemene Voorwaarden MKB

- 1 Artikel 1 - Definities
De onderstaande al dan niet met hoofdletter geschreven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:
 - a. U: degene (de rechtsgeldige vertegenwoordiger van het bedrijf) die krachtens de leenoverkomst gebruik maakt van DebitRoom.
 - b. Openstaande Gelden: alle bedragen die U aan ons moet betalen. Onder andere de geleende Gelden, de Vergoeding, eventuele aanvullende vergoedingen, rente en andere kosten;
 - c. Dashboard: het online softwareplatform voor onze dienstverlening aan U. Tevens het digitaal persoonlijk dossier waarin U in een persoonlijke en beveiligde omgeving de gegevens van uw Lening kunt bekijken en waar mogelijk aanpassen;
 - d. Lening: de geleende gelden op basis van de Leenovereenkomst MKB. Met lening worden ook toekomstige leningen bedoeld;
 - e. Vergoeding: de Vergoeding die U verschuldigd bent aan ons voor de verstrekking van gelden en overige diensten op grond van deze Raamovereenkomst.
 - f. Twikey: Twikey BV, KVK nummer 65772989
- 2 Artikel 2 – Toepasselijkheid
 - 2.1 Dit is een juridisch bindende overeenkomst tussen U en DebitRoom. Deze overeenkomst start op de datum dat U zich akkoord verklaart met de “Raamovereenkomst MKB”. Deze overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst wordt gesloten in het Nederlands en ook de levering van onze diensten gebeurt in het Nederlands.
 - 2.2 Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst MKB.
 - 2.3 Vanaf het moment dat U de Raamovereenkomst MKB ondertekent gelden deze voorwaarden.
 - 2.4 DebitRoom is bevoegd deze algemene voorwaarden te veranderen. DebitRoom stelt U in kennis van eventuele veranderingen. De verandering(en) gaan in 20 dagen nadat DebitRoom U heeft geïnformeerd over de verandering(en). Indien U niet binnen 20 dagen reageert op de verandering gaat u akkoord met de aangepaste voorwaarden.
- 3 Artikel 3 – afspraken bij de Raamovereenkomst MKB
 - 3.1 Als U akkoord gaat en voldoet aan de voorwaarden zoals deze liggen besloten in de Raamovereenkomst betaalt DebitRoom U gelden uit. Hoeveel er wordt uitbetaald hangt af van uw aanvraag(en) en uw Kredietlimiet.
 - 3.2 De verschuldigde Vergoeding wordt ingehouden op de te lenen Gelden.
 - 3.3 U geeft DebitRoom een machtiging om bedragen die U DebitRoom moet betalen van uw IBAN-rekening af te schrijven.
 - 3.4 Indien u kiest voor een online automatische incasso of u tekent een contract digitaal, dan wordt u doorverwezen naar onze partner Twikey voor het ondertekenen van de machtiging of het contract. Door gebruik te maken van deze dienst gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden van Twikey. Raadpleeg hier de [algemene voorwaarden van Twikey](#).
 - 3.5 U mag geen bedragen met elkaar verrekenen U mag betalingen niet uitstellen of opschorten en/of de incassomachtiging intrekken. DebitRoom mag wel bedragen verrekenen.
 - 3.6 De via DebitRoom platform ingediende lening aanvragen en naar de bankrekening van U overgemaakte bedragen vermeerderd met ingehouden kosten minus de reeds geïncasseerde bedragen door DebitRoom op u bankrekening, geldt als enige bewijs voor de hoogte van het uitstaande bedrag.
- 4 Artikel 4 – Incasso
 - 4.1 Zodra er een opeisbare vordering ontstaat, omdat DebitRoom er niet in is geslaagd de geleende Gelden binnen afloop van de looptijd van de Lening te incasseren, bent U na de 2^e incasso (48 uur na de eerste) poging direct een boete van € 1.000,00 verschuldigd (als vergoeding voor kosten, vertragingsschade, etc). Indien U bedragen aan DebitRoom verschuldigd bent boven de € 15.000,00 bedraagt de boete 15% over de openstaande hoofdsom. Het boetebedrag is niet gemaximeerd. Het staat DebitRoom vrij deze boete op enig moment, vanaf de 2^e incasso poging, in het incassotraject in rekening te brengen.
 - 4.2 Zodra er een opeisbare vordering ontstaat, bent U, los van de boete, de buitengerechtigde kosten verschuldigd en de wettelijk rente voor handelstransacties verschuldigd. De

- buitengerechtigde kosten die DebitRoom bij u in rekening brengt zijn in lijn met de geldende Wet normering buitengerechtigde incassokosten.
- 4.3 DebitRoom probeert eerst de schuldvordering minnelijk te incasseren door na 48 uur een 2^e incassopoging uit te voeren, daarna wordt de vordering uit handen gegeven aan een incasso advocaat.
- 4.4 DebitRoom is te allen tijde bevoegd om het incassotraject uit handen te geven aan derden.
- 5 Artikel 5 – Algemene afspraken
- 5.1 U krijgt alle informatie over belangrijke veranderingen. Het gaat om veranderingen in de informatie die U eerder hebt gekregen en die voor uw situatie relevant kunnen zijn.
- 5.2 U krijgt van DebitRoom tijdens de looptijd van de Lening informatie over de Lening en uw Kredietlimiet in uw online Dashboard.
- 6 Artikel 6 – het Dashboard
- 6.1 U gebruikt het Dashboard voor en bij de uitvoering van de Raamovereenkomst MKB.
- 6.2 U heeft toegang tot het Dashboard zolang de Raamovereenkomst MKB loopt.
- 6.3 U dient regelmatig de informatie op het Dashboard te bekijken. Dit is belangrijk voor een goede uitvoering van de Raamovereenkomst MKB, omdat DebitRoom op het Dashboard mededelingen aan u doet, bijvoorbeeld over de hoogte van Vergoedingen of wijzigingen van overeenkomsten met U.
- 6.4 U bent er voor verantwoordelijk dat het Dashboard enkel wordt gebruikt door personen binnen uw onderneming of anderen die U daarvoor de bevoegdheid heeft verleend.
- 6.5 DebitRoom verstrekt u alle informatie die nodig is voor het gebruik van het Dashboard, zoals toegangscodes en wachtwoorden. De kosten voor het gebruik van het Dashboard zijn bij de Vergoeding inbegrepen.
- 6.6 Alle documenten, informatie, toegangscodes, wachtwoorden en andere relevante stukken met betrekking tot het Dashboard, de Gelden en de Vergoeding moet u strikt vertrouwelijk behandelen. U mag deze niet delen met anderen zonder schriftelijke toestemming van ons. U bent er verantwoordelijk voor dat ook personen binnen uw onderneming of anderen die u heeft ingeschakeld om van het Dashboard gebruik te maken zich hieraan houden.
- 6.7 Indien DebitRoom u instructies of aanwijzingen geeft over het gebruik van het Platform dient u die te volgen.
- 6.8 DebitRoom zet zich in om het Dashboard zo goed mogelijk te laten werken. Als DebitRoom een gebrek aan het Dashboard constateert dan probeert zij daarvoor een oplossing te zoeken.
- 6.9 Gebruik van het Dashboard komt geheel voor u eigen risico. Als u schade heeft door het gebruik van het Dashboard is DebitRoom daar niet voor aansprakelijk.
- 7 Artikel 7 – Aansprakelijkheid
- 7.1 DebitRoom is niet aansprakelijk voor schade. Behalve als er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 7.2 Is DebitRoom toch aansprakelijk tegenover u, dan is de aansprakelijkheid van DebitRoom beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Daarnaast is een uitkering beperkt tot het bedrag van de totale Vergoedingen die DebitRoom van u heeft ontvangen in het kalenderjaar waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden.
- 8 Artikel 8 – Overdracht contract
- 8.1 DebitRoom is bevoegd om de Leenovereenkomst MKB over te dragen aan een andere partij.
- 8.2 Een andere partij mag de Leenovereenkomst MKB (helemaal of gedeeltelijk) overnemen. De andere partij krijgt dan dezelfde rechtsverhouding tot u als u met DebitRoom heeft. U werkt daaraan bij voorbaat mee.
- 8.3 Indien DebitRoom de Leenovereenkomst MKB overdraagt dan krijgt u een brief over de overname van het contract. De overname van het contract geldt vanaf dat moment of vanaf een latere datum die in de brief staat.
- 8.4 De partij die het contract overneemt mag de overname van het contract laten inschrijven in de registers.
- 8.5 Behalve als indien DebitRoom daar met u andere afspraken over heeft gemaakt, krijgt de andere partij ook het recht over eventueel bedongen zekerheden tussen u en DebitRoom. Is er maar een deel door DebitRoom overdraagbaar, dan krijgt de andere partij voor dat deel het zekerheidsrecht.

9. Artikel 9 – Verwerken bedrijfsgegevens
- 9.1 Wanneer U zich aanmeldt op het Dashboard teneinde gebruik te maken van de diensten van DebitRoom vraagt DebitRoom U om bedrijfsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden opgeslagen in de systemen van DebitRoom en gebruikt door DebitRoom om haar taken als financieel dienstverlener uit te voeren.
- 9.2 U staat jegens DebitRoom in voor de juistheid en de volledigheid van de verstrekte gegevens.
- 9.3 DebitRoom onderzoekt/analyseert/verwerkt uw bedrijfsgegevens in het kader van haar dienstverlening en/of het uitvoeren van de Raamovereenkomst (“Leenovereenkomst MKB”). Daarnaast is DebitRoom vanuit wet- en regelgeving verplicht om bepaalde gegevens te verwerken. Zodra DebitRoom aanvangt met haar dienstverlening zal DebitRoom uw bedrijfsgegevens verwerken in haar systemen. DebitRoom heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de bedrijfsgegevens van U te beschermen.
- 9.4 DebitRoom bewaart bedrijfsgegevens die zij onderzoekt/analyseert/verwerkt niet langer dan noodzakelijk is dan wel op grond van de wet is vereist.
- 9.5 DebitRoom kan de door u verstrekte bedrijfsgegevens verwerken. Middels ondertekening van de “Raamovereenkomst Leningen” en deze daarbij behorende algemene voorwaarden, verklaart u bekend te zijn met het gegeven dat DebitRoom uw bedrijfsgegevens kan verwerken en met de mogelijkheid dat verwerkte bedrijfsgegevens voor bepaalde doeleinden worden verstrekt aan derde partijen.
- 9.6 De aan DebitRoom verstrekte bedrijfsgegevens kwalificeren niet als persoonsgegevens, nu deze niet direct naar een individueel persoon herleidbaar zijn, doch enkel betrekking hebben op bedrijfsgegevens. DebitRoom is verplicht de eventuele persoonsgegevens te beschermen conform regel- en wetgeving en zal met maximale inspanning hieraan voldoen. DebitRoom zal niet voor aanspraken op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of anderszins privacywetgeving, indien ze voldoende inspanning heeft verricht, aansprakelijk zijn.
10. Artikel 10 – Zekerheden en borgstellingen
- 10.1 U hebt de mogelijkheid om via het Dashboard zekerheden aan DebitRoom te verschaffen. Het verschaffen leidt mogelijk tot lagere kosten voor U.
- 10.2 Het verschaffen van zekerheden aan DebitRoom is optioneel en wordt door U kenbaar gemaakt via het Dashboard.
- 10.3 Indien U ten behoeve van DebitRoom zekerheden wenst te verschaffen worden de hiertoe behorende documenten separaat aan U verstrekt.
- 10.4 Vanaf het moment dat U deze overeenkomst(en) ondertekent gelden deze voorwaarden eveneens op genoemde overeenkomst(en).
11. Artikel 11 – Klachten en geschillen, toepasselijk recht
- 11.1 U kunt uw klachten melden bij DebitRoom. Informatie over de procedure bij klachten kunt u vinden op DebitRoom.com
- 11.2 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.